

hm-services GmbH
Herr Hans Mühlebach
Steinhügelstrasse 23
8965 Berikon

Zürich, 28. September 2009

Referenz: Outsourcing Projekt „Data Optima“

Aufgrund der guten Erfahrung in der Zusammenarbeit und der damals erfolgreiche Abschluss des Projektes „Aufbau des Wissensmanagementsystems“ in der Engineering-Abteilung vor einiger Zeit, haben wir Herrn Mühlebach erneut engagiert für das Projekt „Data Optima“. Dieses Projekt beinhaltete das Outsourcing des Upgrades (inkl. Neubauten) des Datenbackbones bis zu den verschiedenen Edge-Devices.

Die Ausgangslage war der Entscheid der Geschäftsleitung, dass sämtliche Aufgaben zum Bau von neuen Netzen outgesourced werden. Der bisherige Ansatz hatte auf der Prozess- und Vertragsebene zu viele Unzulänglichkeiten und musste deshalb innerhalb kürzester Zeit auf eine neue Basis gestellt werden.

Die Aufgaben von Herrn Mühlebach waren:

- Umfrage / Analyse bei den involvierten Stakeholders, um Transparenz in die komplexe Situation zu bringen
- Entwicklung und Einführung eines neuen, skalierbaren Prozessmodells / Roll-out Modells
- Entwicklung / Einführung der Philosophie des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Entwicklung eines neuen, in sich vernetzten Vertragskonstrukts
- Mitarbeit bei der Vertrags- und Preisverhandlung sowie der Evaluation der externen Partner

Das ganze Projekt musste innerhalb eines äusserst knappen Zeitbudgets von ca. 3.5 Monaten realisiert werden, was eine spezielle Herausforderung darstellte. Herr Mühlebach hat sich innert kürzester Zeit in die sehr komplexe Materie eingearbeitet.

Trotz enormem Projektdruck und stark reduzierten Ressourcen wurden alle Projektziele innerhalb des vorgegebenen Zeitrahmens erreicht. Der durch Herr Mühlebach erarbeitete Vorschlag soll als strukturelle Referenz für gleichartige oder ähnlich gelagerte Projekte übernommen werden.

Die Zielerreichung war unter anderem möglich, da Herr Mühlebach trotz schwieriger Ausgangslage und knappen Ressourcen alle Mitarbeiter für die Sache begeistern und motivieren konnte und seine umfassenden Erfahrungen im Umgang mit anspruchsvollen Aufgaben ins Projekt eingebracht hat. Wichtig waren die Beherrschung der Komplexität und das methodisch strukturierte Vorgehen sowie der gute Mix aus Kommunikation und Macher. Trotz hoher Komplexität hat Herr Mühlebach nie den Überblick verloren und hat die anspruchsvolle Materie auch für Personen, welche keine Prozess-Profis sind, fass- und anwendbar gemacht.

Nach einiger Praxiserfahrung können wir rückblickend mit Genugtuung bestätigen, dass das Projekt merkbar greift (Einhaltung SLA's, Projektdauer, Qualität, Zusammenarbeit an den Schnittstellen usw.).

Wir können Herrn Mühlebach jederzeit bestens weiter empfehlen uns stehen für Referenzauskünfte gerne zur Verfügung.



Alfred Seiler, VP Networkmanagement



Andreas Nöthiger, CTO

PS: Dieses Referenzschreiben beinhaltet keine kodierten Formulierungen.