

# HAWORTH®

## Referenzschreiben

HAWORTH Schweiz AG ist ein Unternehmen der HAWORTH Inc. in Holland, Michigan, USA und beschäftigt weltweit mehr als 6'000 Mitarbeiter - davon 100 Personen in Menziken und Zürich.

## Ausgangslage

- Neuer Geschäftsführer in der Schweiz
- Angestaubtes, unpassendes Image für die zu bearbeitenden Kunden (Banken, Versicherungen, internationale Organisationen, internationale Unternehmen, Universitäten usw.)
- Interne Abläufe schwerfällig und langsam
- Ungenügende Qualität, Professionalität und Produktivität im Backoffice und in der Arbeitsvorbereitung
- Konflikte in der Zusammenarbeit der Teams und nicht adäquate Unternehmenskultur
- Verkauf zu wenig kundenorientiert
- ungenügender Profit, hohes Klumpenrisiko im Verkauf.

## Projektziele

- Herr Hans Mühlebach wurde im Zeitraum Juni 2006 - Juni 2007 als externe Unterstützung engagiert, um:
  - einen schnellen Überblick des Ist-Zustandes zu verschaffen
  - Prozesse zu optimieren und zu überarbeiten
  - die Reorganisation des Backoffices und der AVOR inkl. Neubesetzung der Leitung durchzuführen
  - den Verkauf zu Professionalisieren.

## Aufgabenspektrum von Hans Mühlebach

- Support des Geschäftsführers bei der Restrukturierung / Neuausrichtung der HAWORTH Schweiz AG
- Teilnahme an diversen internen Meetings zwecks Feedback (Aussensicht)
- Umfassende Analyse des Ist-Zustandes mittels strukturierten Interviews bei einer Auswahl an Mitarbeitern aus allen Bereichen / Abteilungen der Unternehmung zwecks Erhaltung einer transparenten Auslegeordnung
- Reduktion der Umfrageresultate in sinnvolle Arbeitspakete
- Projektplanung, Begleitung der Umsetzung, Rekrutierung eines neuen Leiters Innendienst (Mitglied der GL)
- Analyse / Assessment im Verkauf inkl. Stärken-Schwächen-Profil pro Verkäufer.

Haworth Schweiz AG

Hauptsitz/Siège principal + Showroom: Badstrasse 5 • 5737 Menziken • Schweiz • Tel. +41 (0)62 765 51 51 • Fax +41 (0)62 765 51 52  
Showroom: Haworth Schweiz AG • Airgate • Thurgauerstrasse 40 • 8050 Zürich • Schweiz • Tel. +41 (0)44 497 50 00 • Fax: +41 (0)44 497 50 05  
Rechnungsadresse/Adresse de facturation: ELAN Florian Weber GmbH • Badstrasse 5 • 5737 Menziken • Schweiz  
info.ch@haworth.com • www.haworth.ch • www.buerowelten.ch • www.universdetravail.ch

## Arbeitsweise

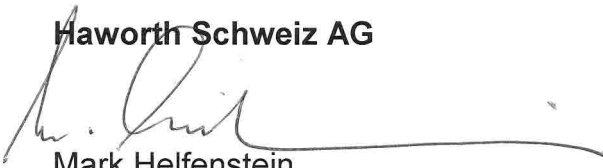
- Hans Mühlebach hat sich schnell in die anspruchsvolle Materie eingearbeitet - hat die Übersicht und die Motivation nie verloren
- Der Projektrahmen war anspruchsvoll → hoher Projekt- und Zeitdruck → es mussten schnell sichtbare Resultate generiert werden
- Der eingeschränkte finanzielle Spielraum sowie die stark ausgelasteten Ressourcen waren eine zusätzliche Herausforderung
- Hans Mühlebach ist äusserst flexibel und belastbar und verliert den Projektfokus nie aus den Augen - die Termine wurden trotz kaum verfügbarer Ressourcen alle eingehalten und die Projektdynamik trotzdem aufrecht gehalten
- Das Vorgehen war effizient und effektiv – Herr Mühlebach hat schnell das Vertrauen der Mitarbeiter gewonnen und diese für eine sinnvolle Sache motiviert
- Durch seine einfühlende Art auf Menschen zuzugehen und seine methodisch ausgeklügelte Interview-Technik hatte er in sehr kurzer Zeit die Fakten auf dem Tisch.

## Situation heute

- Herr Hans Mühlebach hat alle vorgegebenen qualitativen und quantitativen Ziele erreicht
- HAWORTH Schweiz AG steht heute auf einem soliden Fundament. Die Expansion konnte auf der Basis der neuen Strukturen und Prozesse effizient vorangetrieben werden
- HAWORTH Schweiz AG ist heute innerhalb des Konzerns die Vorzeigeorganisation schlechthin und konnte ihre Marktposition markant verbessern (Beispiele: neue Grosskunden, Eröffnung exklusives Büromöbel-Zentrum inkl. Show-Room in Zürich usw.)
- Herr Mühlebach hat einen massgeblichen Beitrag zum Erfolg der HAWORTH Schweiz AG beigetragen.

Wir danken Herrn Hans Mühlebach herzlich für seine Bemühungen und sein grosses Engagement und stehen für Referenzauskünfte jederzeit gerne zur Verfügung.

**Haworth Schweiz AG**



Mark Helfenstein  
General Manager

Menziken / Zürich,  
31.12.2008

Haworth Schweiz AG

Hauptsitz/Siège principal + Showroom: Badstrasse 5 • 5737 Menziken • Schweiz • Tel. +41 (0)62 765 51 51 • Fax +41 (0)62 765 51 52  
Showroom: Haworth Schweiz AG • Airgate • Thurgauerstrasse 40 • 8050 Zürich • Schweiz • Tel. +41 (0)44 497 50 00 • Fax: +41 (0)44 497 50 05  
Rechnungsadresse/Adresse de facturation: ELAN Florian Weber GmbH • Badstrasse 5 • 5737 Menziken • Schweiz  
info.ch@haworth.com • www.haworth.ch • www.buerowelten.ch • www.universdetravail.ch