

Zürich, 19. Februar 2003

COLT Telecom AG  
Mürtschenstrasse 27  
CH-8048 Zürich

t +41 1 5 600 600  
f +41 1 5 600 610  
e info@colt.ch  
www.colt.ch

## Empfehlungs-Schreiben

In der Folge einer komplexen Organisationsänderung haben wir Herrn Hans Mühlebach damit beauftragt, einzelne Führungsverantwortliche zu coachen, um ihre Sozial- und Führungskompetenz zu fördern.

Herr Mühlebach ist ein ausgezeichneter Gesprächspartner. Mit seiner feinen Sensorik kann er sich bemerkenswert gut und schnell in die Lage sowie in das Umfeld der Teilnehmer versetzen. Seine Kompetenz im Bereich von Führung und Technik verleiht ihm eine hohe Glaubwürdigkeit.

Beim Coaching konzentrierte sich Herr Mühlebach vor allem auf das Moderieren. In Gesprächen und Übungen führte er die Teilnehmer an ihr eigenes Wertgefüge heran. Gemeinsam mit ihnen wurden die Probleme analysiert und mögliche Lösungsansätze abgeleitet. Herr Mühlebach lehrt, verschiedene Probleme als eine Konstellation zu betrachten und sich in dieser mittels Prioritäten zu orientieren. Die kritische Reflexion der persönlichen Verhaltensweisen trägt dazu bei, dass der Prozess des Wandels und Lernens von den Teilnehmern durchwegs als etwas selbst Erarbeitetes erfahren und verinnerlicht wird. Sein Coaching wird von den Teilnehmern ohne Ausnahme als äusserst positiv, lehr- und hilfreich gewertet.

Folgende Statements haben die von Herrn Mühlebach betreuten Mitarbeiter abgegeben:

*«Dank dem persönlichen Coaching bin ich ruhiger geworden. Ich habe gelernt, dass es wichtig ist, Beruf – Privatleben – Umfeld im Einklang zu halten. Es gibt keine Probleme, nur Konstellationen.»*

*«Die wenigen von Herrn Mühlebach abgegebenen Hilfsmittel und Unterlagen sind sehr hilfreich. Er setzt vor allem auf das gemeinsame Erarbeiten von Grundlagen anhand von Beispielen aus der aktuellen Situation.»*

*«The coaching proved to be very effective and helpful in daily situations, especially in the rapidly changing environment of a telecommunication company. The hand outs are always a good reference to look at.»*

Unsere Führungsverantwortlichen haben nicht nur situativ vom Coaching profitiert. Sie sind überzeugt, dass die individuell erarbeiteten Lösungsansätze auch für andere Situationen adaptierbar sind.

Wir können Herrn Mühlebach bestens empfehlen. Im Rahmen von Personal- und Organisationsentwicklungsmassnahmen werden wir ihn gerne wieder für das Coaching von Einzelpersonen, Projektgruppen und Teams engagieren. Wir danken Herrn Mühlebach an dieser Stelle herzlich für sein Engagement, seine wertvolle Unterstützung und für die positive Energie, welche er bei den Teilnehmern freigesetzt hat.

COLT Telecom AG



Roger Gehrig  
Managing Director