

Herr Hans Mühlebach  
hm-services  
Steinhügelstrasse 23  
8965 Berikon

25. Oktober 2006 se

## Referenzschreiben

Die Buchzentrum AG (BZ) ist im Schweizer Buchhandel das führende Dienstleistungsunternehmen und beschäftigt momentan 461 Mitarbeitende (319 Personaleinheiten).

### Ausgangslage

Das BZ war mit der Einführung eines neuen ERP-System bzw. der Bewältigung der daraus resultierenden Probleme stark im Hintertreffen. Das BZ wies zudem teils veraltete, behäbige Strukturen und Kultur auf.

Die Ausgangslage verlangte nach einem radikalen Umbau inkl. einer neuen Prozesslandschaft, d.h. schlanker, schneller, besser und günstiger.

### Ziel

Herr Hans Mühlebach wurde als externe Unterstützung dazu beauftragt im internen Projektteam (bestehend aus dem Geschäftsführer und Leiter Organisation und Prozesse) die Prozesse des BZ zu definieren, beschreiben, optimieren und umzusetzen. Die Realisierung dieses Ziels hat unter anderem zur Folge, dass die Kosten optimiert bzw. gesenkt werden müssen.

Die geplante Dauer des Mandates von anfangs August 2005 bis Ende Juli 2006 wurde eingehalten.

Herr Mühlebach war mit folgenden Aufgaben betraut:

- Aufbau und Coaching des Leiters Organisation und Prozesse (ist direkt dem Geschäftsführer unterstellt)
- Umfassende Umfrage auf allen hierarchischen Stufen → Erlangung einer soliden Informationsbasis = Basis für die anspruchsvollen Herausforderungen
- Design und Einführung eines neuen, skalierbaren Prozess-Modells
- Projektmanagement
- Durchführung von diversen anspruchsvollen Workshops mit heterogenen Teams aller hierarchischen Stufen
- Nutzung des Netzwerkes: neue Kunden, neue Geschäftsideen, Sales/Marketing, Informatik usw.

Herr Mühlebach besitzt ein umfassendes Fachwissen und grosse Erfahrung in solchen anspruchsvollen Projekten. Er arbeitete sehr strukturiert, zielgerichtet und effizient. Auch in hektischen Phasen hat Herr Mühlebach nie den Überblick verloren.

Herr Mühlebach ist ein hervorragender und glaubwürdiger Kommunikator sowie ausgezeichnete Gesprächspartner. Seine feine Sensorik gestattete ihm, sich bemerkenswert gut und schnell in die Lage sowie das Umfeld der Teilnehmer zu versetzen.

Die Arbeitsweise von Herrn Mühlebach war sehr effizient und durch seine spezielle Fähigkeit gelang es ihm auch bei intensiver Zusammenarbeit bei allen im Projekt involvierten Personen einen positiven Teamgeist zu wecken und diese für eine lohnenswerte Sache zu begeistern.

Die Zusammenarbeit sowie der Umgang mit dem Verwaltungsrat, der Geschäftsleitung, dem Projektausschuss und Kader wurde jederzeit geschätzt. Die Akzeptanz und das Vertrauen waren stets gegeben.

Das BZ steht heute wieder auf guten Beinen – die eingeleiteten Massnahmen greifen (quantitativ und qualitativ).

Die Projektziele wurden in jeder Hinsicht erreicht. Wir können Herrn Mühlebach bestens empfehlen und für Referenzen stehen wir gerne zur Verfügung

**Buchzentrum AG (BZ)**

  
Hans-Peter Enderli  
VR-Vizepräsident

  
Andreas Grob  
Geschäftsleiter